# 1.11. – Programmation Exploitation Maintenance

## Objectif des missions

Les qualifications ou certifications OPQTECC recouvrent l’ensemble des 6 domaines suivants :

A : Etudes préalables avec la définition des périmètres d’objectifs à atteindre

B : Définition du programme d’exploitation maintenance

C : Adéquation du programme exploitation maintenance en phase de consultation

D : Suivi de la phase de conception (impact de la conception du bâtiment sur l’exploitation maintenance)

E : Contrôle en phase travaux (impact des choix travaux sur l’exploitation maintenance)

F : Accompagnement au démarrage de l’exploitation

Capacités du postulant à la qualification /certification OPQTECC et livrables correspondants contrôlés par l’instructeur /examinateur

**Nombre de dossiers d’études**: 3 opérations distinctes au minimum dont l’une au moins est menée jusqu’au démarrage de l’exploitation (phase F) :

**Domaine à couvrir suivant 3 options**:

* Domaines A + B,
* Domaines A + B + C + D,
* Domaines A + B + C + D + E + F,

**Livrables**: Pièces à fournir dans les dossiers d’étude.

Des éléments d’appréciation sont précisés dans chaque domaine. La description des pièces est indicative ; chaque domaine doit obligatoirement être renseigné par des pièces.

Contenu de la note de synthèse (1 ou 2 pages) :

* La commande signée : Nom du maître d’ouvrage ou donneur d’ordre et nom de l’opération ; préciser s’il s’agit d’une commande publique ou privée
* Le prestataire contractant : préciser
  + la configuration de l’équipe contractante, la place du postulant (mandataire, cotraitant, sous-traitant…) ou le rôle du postulant au sein de cette équipe,
  + la ou les mission(s) confiée(s) au postulant
* Les coordonnées d’une personne joignable par l’OPQTECC qui pourra rendre compte de la qualité de la mission effectuée par le postulant (maître d’ouvrage ou donneur d’ordre supervisant la mission confiée au postulant).
* La date de commencement et la durée des études.
* L’objet de la mission et la synthèse de son déroulement, le contexte de l’opération. Les enjeux des études et la démarche mise en œuvre.
* Des précisions éventuelles à propos des livrables : Certains documents fournis peuvent être issus de consultants spécialisés autre que le postulant, celui-ci rendra compte alors de son appropriation de ces éléments dans le cadre de sa mission.

Contrats signés (qualification) ou attestation d’employeur (certification) relatifs aux dossiers présentés en cours ou achevées depuis moins de 6 ans.

Pour un qualifié : 2 études distinctes au minimum ou un Grand Projet (voir Note sur un Grand Projet)

Pour un certifié : 2 études distinctes au minimum.

Cadre à compléter

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NOM du postulant : ……………………………………… | | Date de la demande initiale : ……… | **1.11**  🞎 (Aet B)  🞎 ou (A à D)  🞎 ou (A à F)  (cocher l’option demandée) |
| CAPACITES  DOMAINES A COUVRIR | LIVRABLES | Indiquer dans chaque colonne  les repères et numéros des pièces fournies  Cocher dans les colonnes les pièces fournies pour chaque projet présenté (livrables) | Observations  et validation OPQTECC |
|  |  |  |  |
| **Note de synthèse** | Présentation de l’opération :  1 ou 2 pages A4 |  | Obligatoire sur études 1, 2, 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A• Etudes préalables avec la définition des périmètres d’objectifs à atteindre** | | **ETUDE N°1** | **ETUDE N°2** | **ETUDE N°3** | **ETUDE N°4** | Obligatoire dans 2 dossiers d’études |
| Etudes Préalables – Recueil des données  A1 - Recueil et analyse critique de données de base  A2 – Prise en compte du contexte et analyse du périmètre d’exploitation maintenance  A3 - Analyse des besoins et des demandes en termes d’exploitation maintenance | • Etudes préalables et note de synthèse  • Projet d’organisation de l’exploitation maintenance  • Définition des objectifs / Relevés d’entretiens |  |  |  |  |  |
| Pré-programme définitif  A4 - Aide à la décision et arbitrages, préprogramme définitif | • Document préprogramme définitif / Note de synthèse du scénario validé |  |  |  |  |  |
| **B • Définition du Programme d’exploitation maintenance** |  | **ETUDE**  **N°1** | **ETUDE N°2** | **ETUDE N°3** | **ETUDE N°4** | Obligatoire dans 2 dossiers d’études |
| B1 - Programme détaillé  d’exploitation maintenance | Document programme d’exploitation maintenance |  |  |  |  |  |
| **C • Adéquation du programme exploitation maintenance en phase de consultation** |  | **ETUDE**  **N°1** | **ETUDE N°2** | **ETUDE N°3** | **Etude**  **N° 4** | Obligatoire dans 2 dossiers d’études |
| C1 – Analyse des offres  (niveau esquisse ou APS selon consultation) y/c analyse économique (volet exploitation maintenance)  C2 – Assistance à la mise au point, à la négociation ou au dialogue | Documents finalisés avec analyses comparées des projets  - Analyse détaillée  - Document de synthèse pour une commission technique ou un jury  Compte-rendu d’une audition ou réunion de mise au point d’une offre |  |  |  |  |  |
| **D • Suivi de la phase de conception** |  | **ETUDE N°1** | **ETUDE N°2** | **ETUDE N°3** | **ETUDE N°4** | Obligatoire dans 2 dossiers d’études |
| Phase avant-Projet :  D1 - Analyse du rendu de l’APS ou de l’APD sur le volet exploitation maintenance  D2 - Assistance à la validation de APD  Phase PRO :  Dito phase avant-Projet | • Analyse de l’adéquation programme/avant-projet (impact des choix de conception sur l’exploitation future).  • Note de suivi des évolutions du projet |  |  |  |  |  |
| **E • Contrôle en phase travaux** |  | **ETUDE N°1** | **ETUDE N°2** | **ETUDE N°3** | **ETUDE N°4** | Obligatoire dans 2 dossiers d’études |
| E1 - Analyse des choix ou modifications en Travaux / Programme exploitation maintenance  E2 - Assistance à la réception | • Note d’analyses technico-économiques avec à minima une problématique sur une installation technique et une autre portant sur un élément de clos-couvert  • Rapport de vérification d’un Dossier d’Exploitation Maintenance |  |  |  |  |  |
| **F • Accompagnement au démarrage de l’exploitation** |  | **ETUDE N°1** | **ETUDE N°2** | **ETUDE N°3** | **ETUDE N°4** | Obligatoire dans 2 dossiers d’études |
| F1 – Suivi de la mise en place de l’exploitation maintenance  F2 – Accompagnement au contrôle des prestations / programme | • Compte-rendu de réunion de démarrage  • Rapport de suivi de la mise en place des outils et documents d’exploitation  • Rapport de contrôle de l’organisation, des prestations, des performances…  • Rapport d’audit ou de suivi, de fin de mission d’accompagnement |  |  |  |  |  |